Grundlagen & Anwendungsfälle KI

Barßel, 02.07.2025
Norrenbrock Consulting

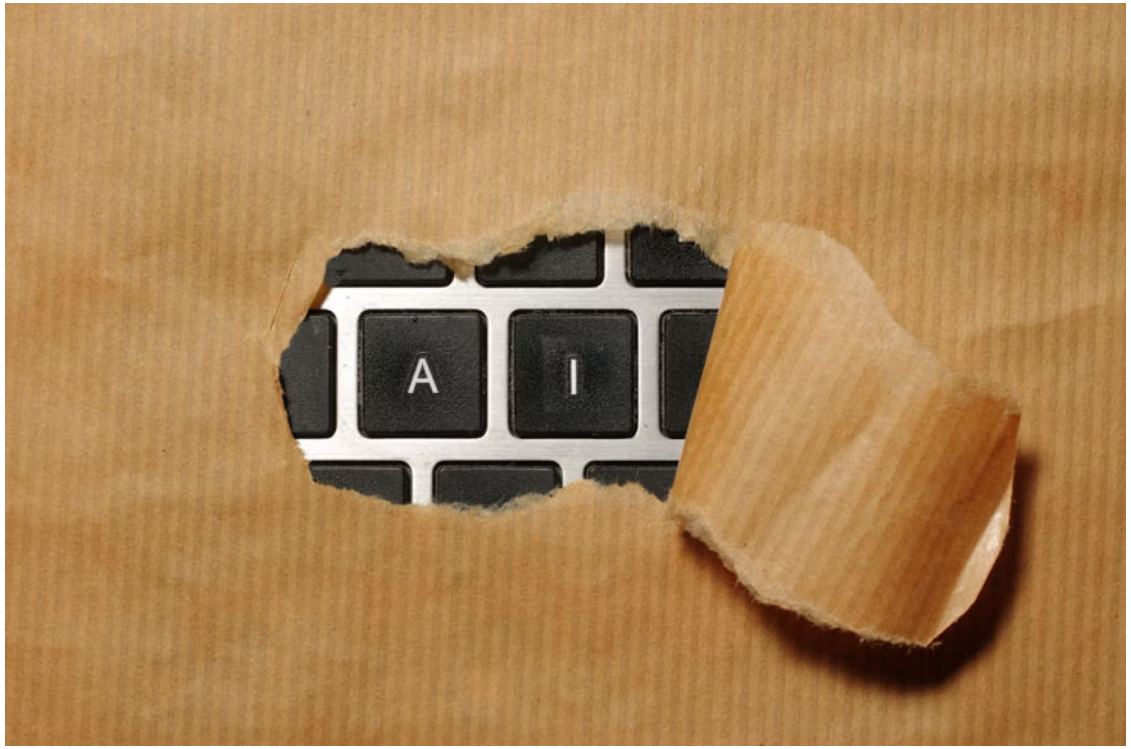
EINFÜHRUNG

Ziele des Vortrags.

- ✓ Grundlagen erklären
- ✓ Aktuellen Stand Generativer KI 2025 beleuchten
- ✓Hype & Substanz trennen
- ✓Anwendungsfälle zeigen
- ✓ Fragen beantworten

EINFÜHRUNG

Ziele des Vortrags.



... KI an die Arbeit bekommen.

EINFÜHRUNG

Was ist KI/AI?

Definition: Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit von Computern,

Aufgaben zu erledigen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern.

Dazu gehören:

- ✓ Denken
- ✓ Lernen
- ✓ Entscheidungen treffen

KI-Systeme können große Datenmengen analysieren, Muster erkennen und sich durch Erfahrungen verbessern.

Beispiele:

- ✓ Spracherkennung und Übersetzung
- ✓ Bilderkennung und -analyse
- ✓ Selbstfahrende Autos
- ✓ Chatbots und virtuelle Assistenten

EINFÜHRUNG

Abfrage.

✓Welche KI-Tools haben Sie aktuell im Einsatz?

✓Wo sehen Sie sich als Anwender gerade?

✓Was beschäftigt Sie zum Thema?

EINFÜHRUNG

„Wegducken” bei Nicht-Nutzern.

- ✓ Nicht zu spät damit, anzufangen
- ✓ Kompetente Nutzung sehr sicher zu wichtig, um sie komplett zu ignorieren
- ✓ Selbstgewählter „Analphabetismus“ - Kulturtechnik?
- ✓ Der Abstand zu Nutzern und Anfängern wird niemals wieder so klein sein

EINFÜHRUNG

KI ist (aktuell) ein Missverständnis …

→irreführender Name (Maschinelles Lernen!)

→Heilsversprechen statt Substanz .

EINFÜHRUNG

KI ist ein Missverständnis …

… KI kann nicht wie der Terminator selber loslaufen, wir müssen klare Anweisungen geben

… „Probleme” eher bei der Bedienung

ABLAUF

1. **Worüber reden wir?**

   Einführung in KI, Grundlagen, Unterschiede

2. **Was habe ich verpasst?**

   Wichtige Entwicklungen, aktuelle Trends

3. **Was sollte ich tun?**

   Konkrete Tipps für den Alltag

4. **Was bedeutet das für Unternehmen?**

   KI strategisch nutzen, konkrete Anwendungsfälle

AGENDA

Ablauf.

WORÜBER REDEN WIR?

WAS HABE ICH VERPASST?

WAS SOLLTE ICH TUN?

WAS BEDEUTET DAS FÜR UNTERNEHMEN?

WORÜBER REDEN WIR?

Bilder. Ton. Videos. Texte.

- ✓ KI-Erzeugnisse sind überall in den Medien

Deepfake eines Finanzchefs ermöglicht Millionenbetrug

Ein Angestellter überwies 23 Millionen Euro an Betrüger, die sich mithilfe von Deepfakes in einer Videokonferenz als seine Vorgesetzten ausgegeben haben.

Amazon restricts authors from self-publishing more than three books a day after AI concerns

The company announced the new limitations after an influx of suspected AI-generated material was listed for sale but said that 'very few' publishers will be affected

METHODEN & TOOLS

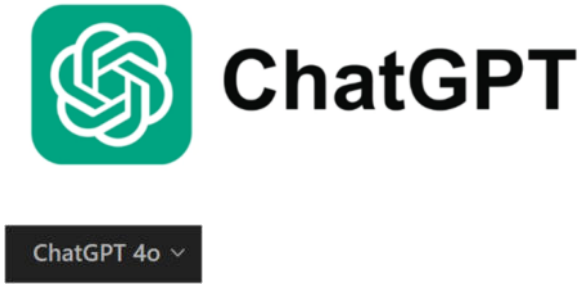
Perplexity.ai

Prompt:

Erstelle mir ein umfangreiches Dossier zu https://hgv-barssel.de/

EINFÜHRUNG

ChatGPT

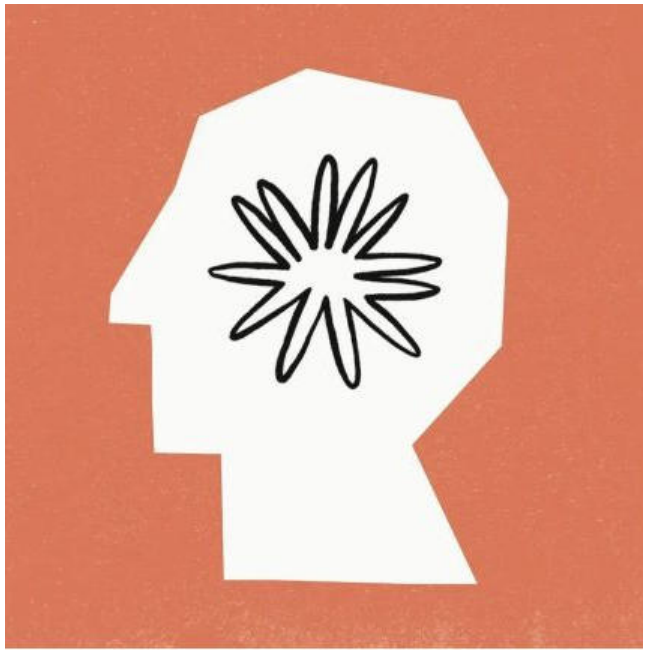


Prompt:

„Du bist ein sehr guter Marketing Experte mit 20 Jahren Erfahrung. Sehr stark im Bereich Social Media.
Für den Handels- und Gewerbeverein Barßel e.V.(weitere Infos folgen am Ende) erstelle bitte eine Einladung zum Tag der offenen Tür im August 2025.. Hier ist ein umfassendes Dossier mit den wichtigsten Informationen: "

EINFÜHRUNG

Claude

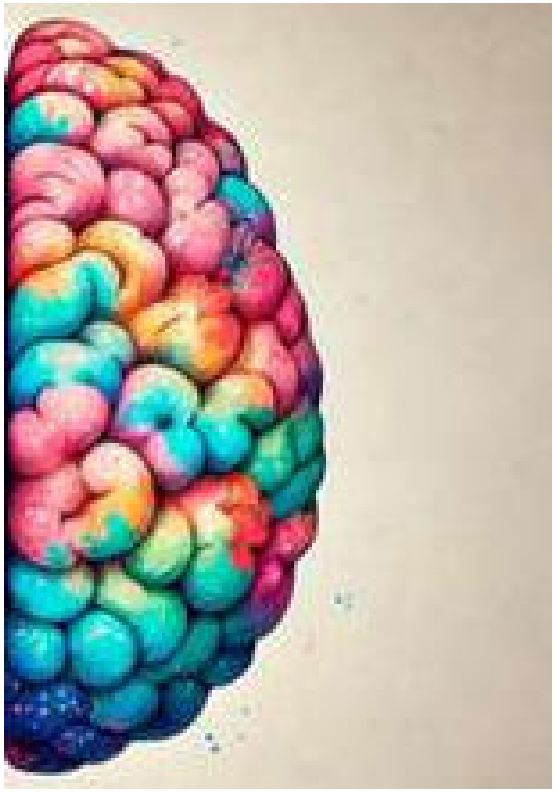


Prompt:

„Erstelle mir eine spielbare PONG Variante. Wenn ein Tor fällt schreibe in grüner Schrift auf dem Bildschirm "Handels- und Gewerbeverein Barßel e.V."

WORÜBER REDEN WIR?

Unterschiede:
Generative KI vs. Analytische KI



GENERATIVE KI:

- ✓ Fähigkeit: Erzeugt neue, originelle Daten (z.B. Texte, Bilder, Musik)
- ✓ Technologie: Nutzt Algorithmen wie Generative Adversarial Networks (GANs) und Variational Autoencoders (VAEs)
- ✓ Anwendungen: Kreative Aufgaben, Content-Erstellung, Design, innovative Problemlösungen
- ✓ Vorteile: Kreative Fähigkeiten, Automatisierung von Designprozessen
- ✓ Nachteile: Fehlende Transparenz, potenzielle Halluzinationen

WORÜBER REDEN WIR?

Unterschiede:
Generative KI vs. Analytische KI

ANALYTISCHE KI:

- ✓ Fähigkeit: Analysiert und interpretiert bestehende Daten, um Entscheidungen zu treffen
- ✓ Technologie: Nutzt Algorithmen wie lineare Regression, Random Forests, neuronale Netze
- ✓ Anwendungen: Vorhersagen, Mustererkennung, Entscheidungsunterstützung
- ✓ Vorteile: Nachvollziehbarkeit, Präzision, hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit
- ✓ Nachteile: Begrenzte kreative Fähigkeiten, reaktiv auf Eingaben

WORÜBER REDEN WIR?

Beispiele: Generative KI vs. Analytische KI

Generative KI:

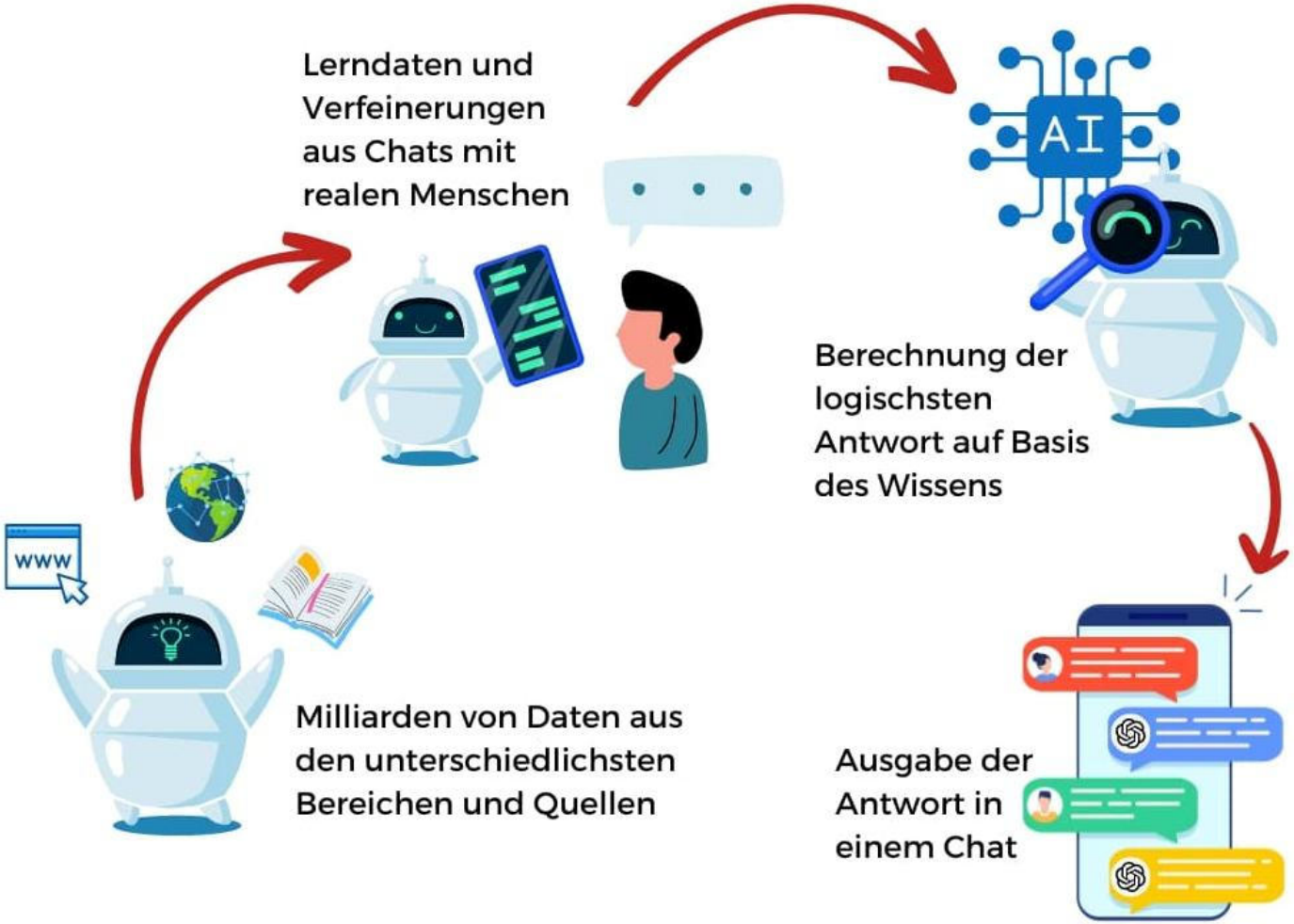
- ✓ **Texterstellung:** ChatGPT, Google Bard
- ✓ **Bildgenerierung:** DALL-E, Midjourney
- ✓ **Softwareentwicklung:** GitHub Copilot
- ✓ **Übersetzung:** DeepL

Analytische KI:

- ✓ **Finanzanalyse:** Erkennung von Finanzkriminalität
- ✓ **Produktionsoptimierung:** Fehlererkennung in Fertigungsprozessen
- ✓ **Gesundheitswesen:** Tumorerkennung durch Bildanalyse
- ✓ **Predictive Maintenance:** Vorbeugende Wartung von Anlagen

WORÜBER REDEN WIR?

Was ist Künstliche Intelligenz?



Utopie?
Dystopie?

GRUNDLAGEN

Ein neues Werkzeug für Menschen, die ihr Geld „mit dem Kopf“ verdienen.

GRUNDLAGEN

Hype um KI hat viele Unternehmen ermüdet.

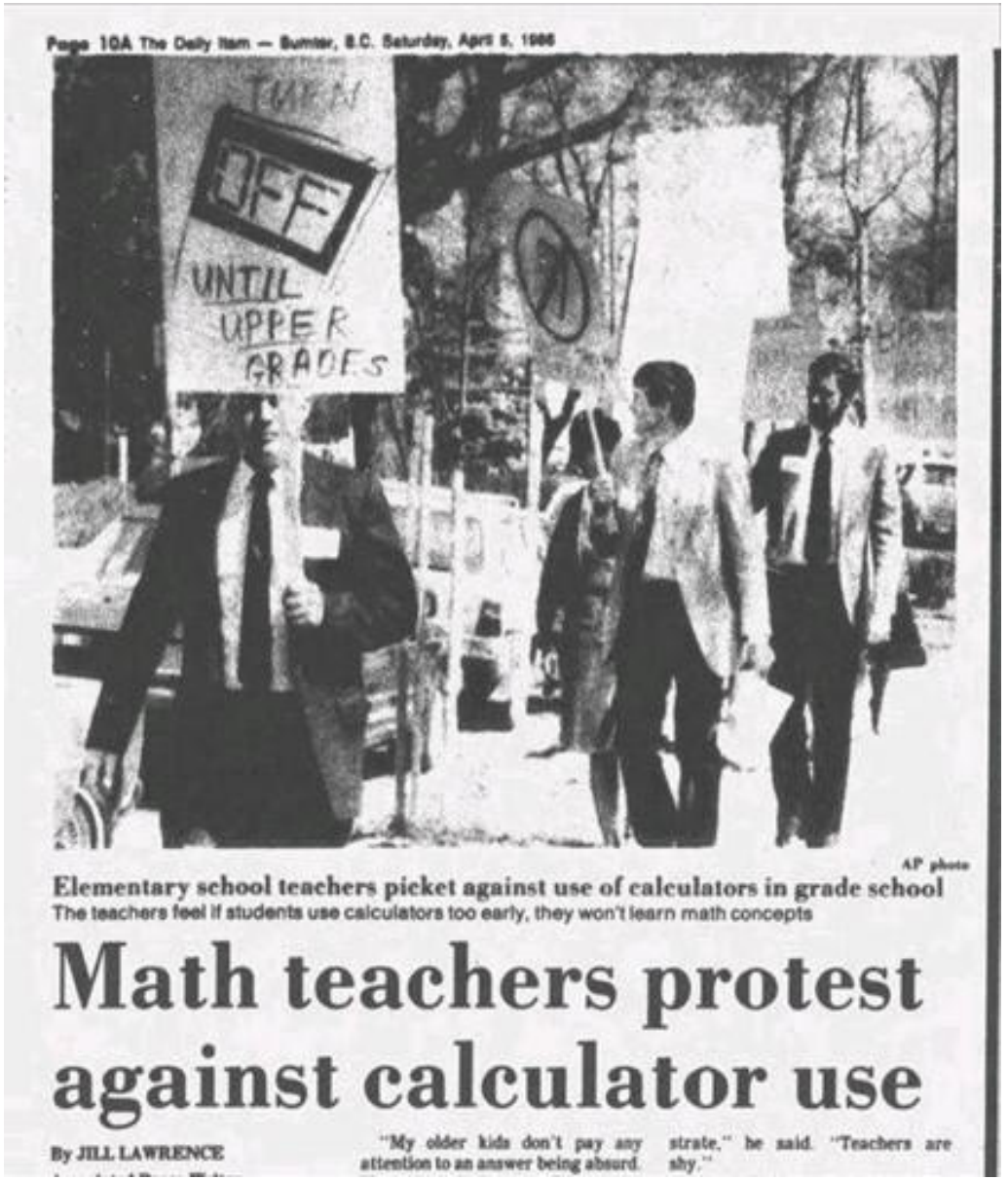
WORÜBER REDEN WIR?

Auch das Handwerk setzt auf KI!

ENTWICKLUNG GENERATIVE KI

Mit KI verbundene Sorgen.

Bedrohung der Intelligenz?



Page 10A The Daily Item — Sumter, S.C. Saturday, April 5, 1986

AP photo

Elementary school teachers picket against use of calculators in grade school

The teachers feel if students use calculators too early, they won't learn math concepts

Math teachers protest against calculator use

By JILL LAWRENCE

"My older kids don't pay any attention to an answer being absurd. strate," he said. "Teachers are shy."

ENTWICKLUNG GENERATIVE KI

Mit KI verbundene Sorgen.

Bedrohung ganzer Wirtschaftssektoren?

HOLLYWOOD STREIKT

Künstliche Intelligenz am Set

EIN KOMMENTAR VON ALEXANDER ARMBRUSTER - AKTUALISIERT AM 14.07.2023 - 16:51

Künstliche Intelligenz

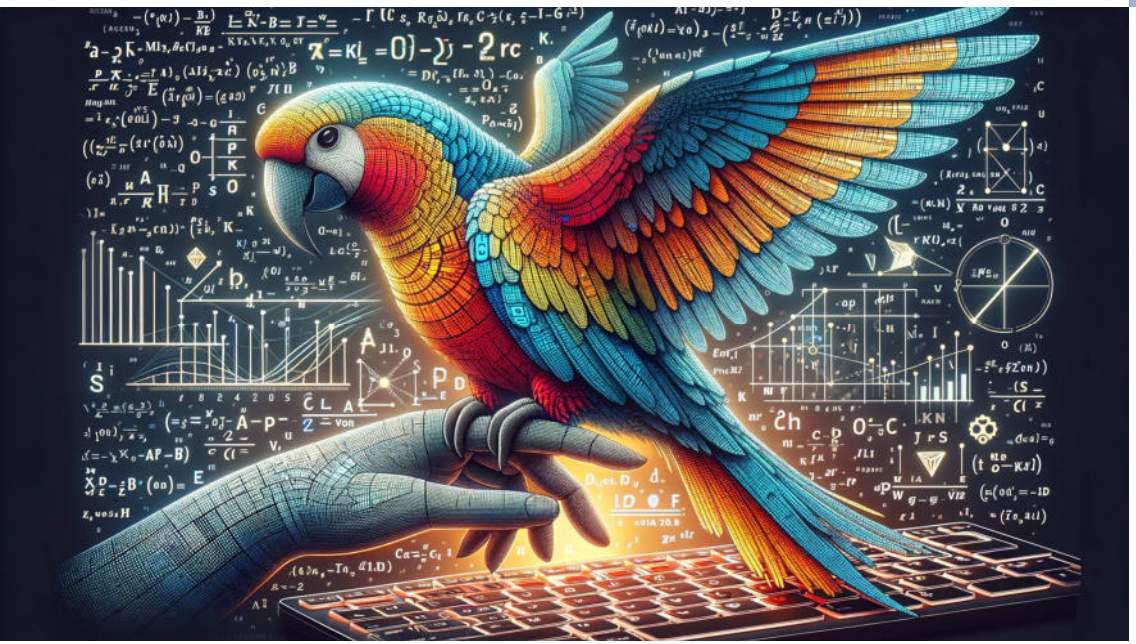
"New York Times" reicht Klage gegen OpenAI und Microsoft ein

Als erste große amerikanische Zeitung geht die "New York Times" gerichtlich gegen ChatGPT vor. Es gehe um Urheberrechtsverletzungen in Milliardenhöhe.

Drehbuchau
Sie sind von

METHODEN & TOOLS

ChatGPT ist ein Papagei mit viel Statistik-Wissen.



Google

Klimawandel ist

klimawandel ist **eine erfindung der chinesen**
klimawandel ist **ein mythos**
klimawandel ist **da**
klimawandel ist **die welt noch zu retten**
klimawandel ist **natürlich**
klimawandel ist **nicht zu stoppen**
klimawandel ist **fake**
klimawandel ist **die erde noch zu retten**
klimawandel ist **nicht menschengemacht**
klimawandel ist **quatsch**

Google-Suche | Auf gut Glück!

Weitere Informationen

Unangemessene Vervollständigungen melden

Entwicklung KI

1956

Dartmouth-Konferenz: Begriff "Artificial Intelligence" wird geprägt.

1970er Jahre

KI-Forschung erleidet aufgrund überzogener Erwartungen einen Rückschlag ("KI-Winter") .

2010er Jahre

Durchbrüche in der Deep-Learning-Forschung.

1950er JAHRE

Alan Turing stellt in "Computing Machinery and Intelligence" die Frage "Können Maschinen denken?" vor und führt den Turing-Test ein.

1960er JAHRE

Erste einfache, KI Programme , die menschenähnliche Interaktionen ermöglichen.

2000er JAHRE

Beginn der „Big Data Ära“.

2020er JAHRE

Generative KI wird einem breiten Publikum niedrigschwellig zur Verfügung gestellt.

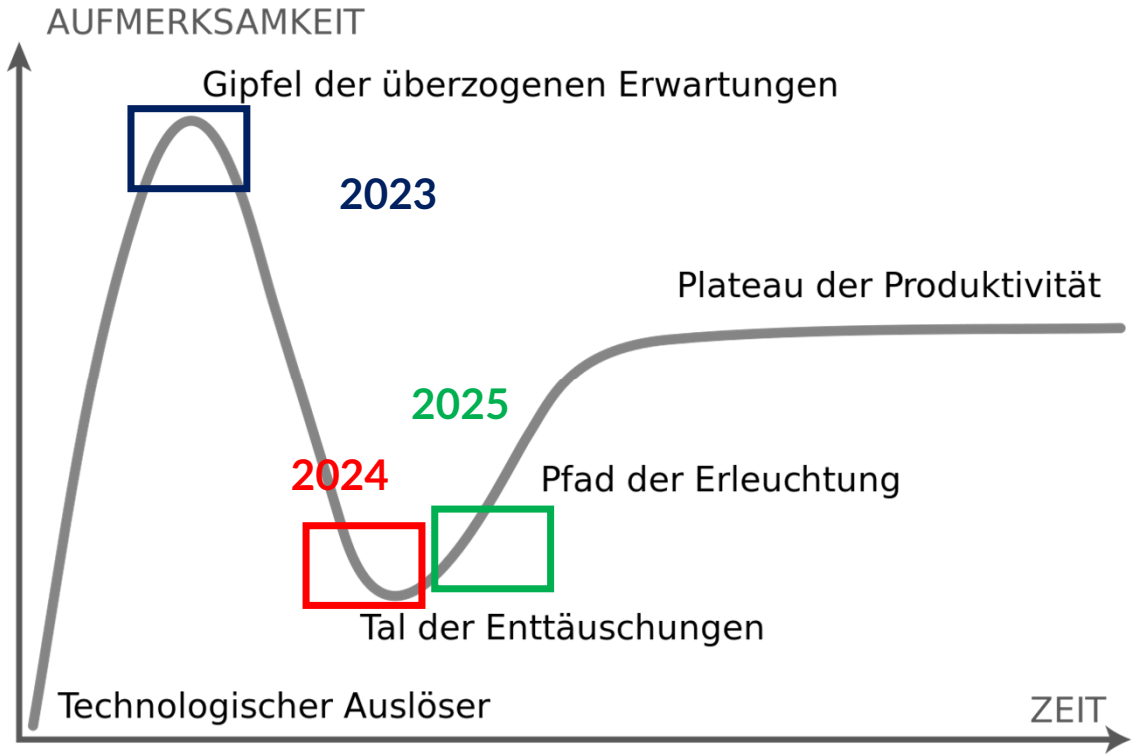
WAS HABE ICH VERPASST?

Ende des Hypes?

- Erwartungen zu groß (Hype)
- KI in aller Munde, aber nicht in den Unternehmen
- Deutscher Mittelstand: 6% vs. Anwendungsquote vs. China: 58%
- Alle haben die „Werbung“ konsumiert – wenige haben es in der „Anwendung“
- „Anwendungswissen“ fehlt

WAS HABE ICH VERPASST?

Hype-Phasen nach Gartner. Hype: Ende!



WORÜBER REDEN WIR?

Was ist ChatGPT?

✓Generiert Texte, beantwortet Fragen & hilft bei Ideenfindung.

✓Nutzt GPT-4 für natürliche Sprache & kreative Inhalte.

✓Erstellt E-Mails, Berichte, Code & Zusammenfassungen.

✅ Ideal für:

✓ Automatisierung von Schreibaufgaben.

✓ Brainstorming & kreative Prozesse.

✓ Unterstützung im Berufsalltag.

WORÜBER REDEN WIR?

Was ist Perplexity?

perplexity

✓KI-gestützte Suchmaschine mit Quellenangaben.

✓Kombiniert Chatbot & Recherche für faktenbasierte Antworten.

✓Durchsucht Artikel, News & Fachliteratur.

✅ Ideal für:

✓ Recherche ohne Fake-News & Halbwissen.

✓ Wissenschaftliche Arbeiten & Marktanalysen.

✓ Effiziente Alternative zu Google.

Claude

BY ANTHROP\C

WORÜBER REDEN WIR?

Was ist Claude?

✓Fokussiert auf ethische & sichere KI-Nutzung.

✓Besitzt eine längere Kontextspanne als viele andere KI-Modelle.

✓Ideal für ausführliche Texte & tiefgehende Analysen.

✅ Ideal für:

✓ Datenschutzbewusste KI-Nutzer.

✓ Langformatige Dokumente & Strategien.

✓ Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen.

WORÜBER REDEN WIR?

Was ist Midjourney?

✓Erzeugt hochwertige KI-Bilder aus Text.

✓Arbeitet mit komplexen künstlerischen & realistischen Stilen.

✓Nutzt Discord als Plattform für Bildgenerierung.

✅ Ideal für:

✓ Design, Marketing & Social Media.

✓ Kreative Projekte & visuelle Inhalte.

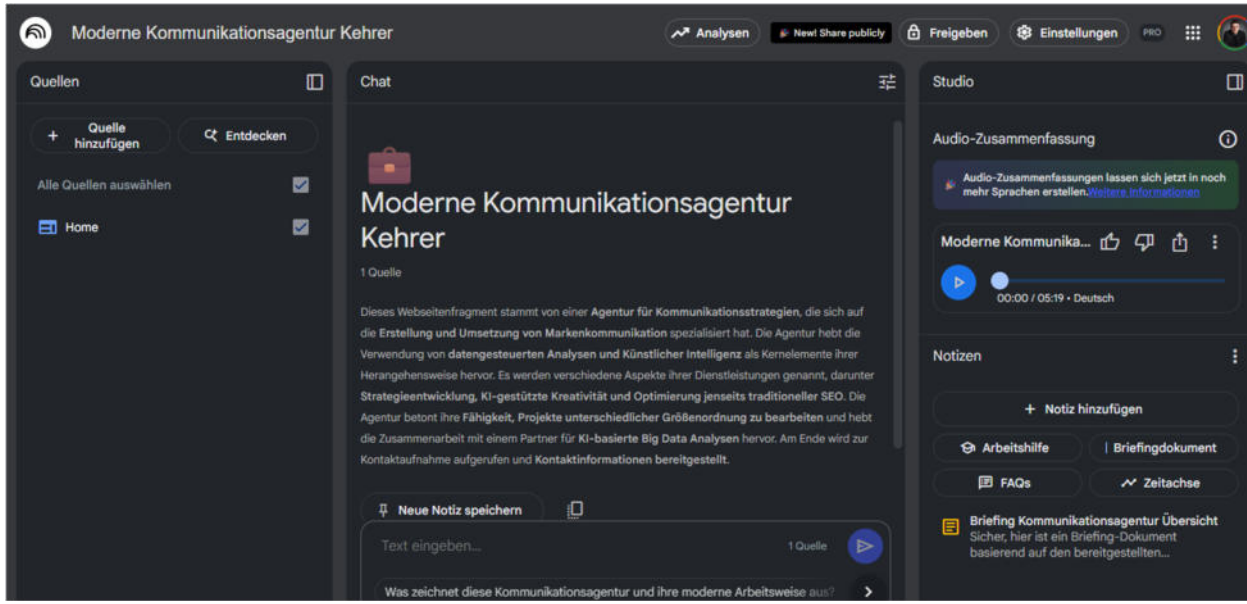
✓ Werbematerialien & Markenkommunikation

Deep Dive: Tool Landkarte

NotebookLM

NotebookLM

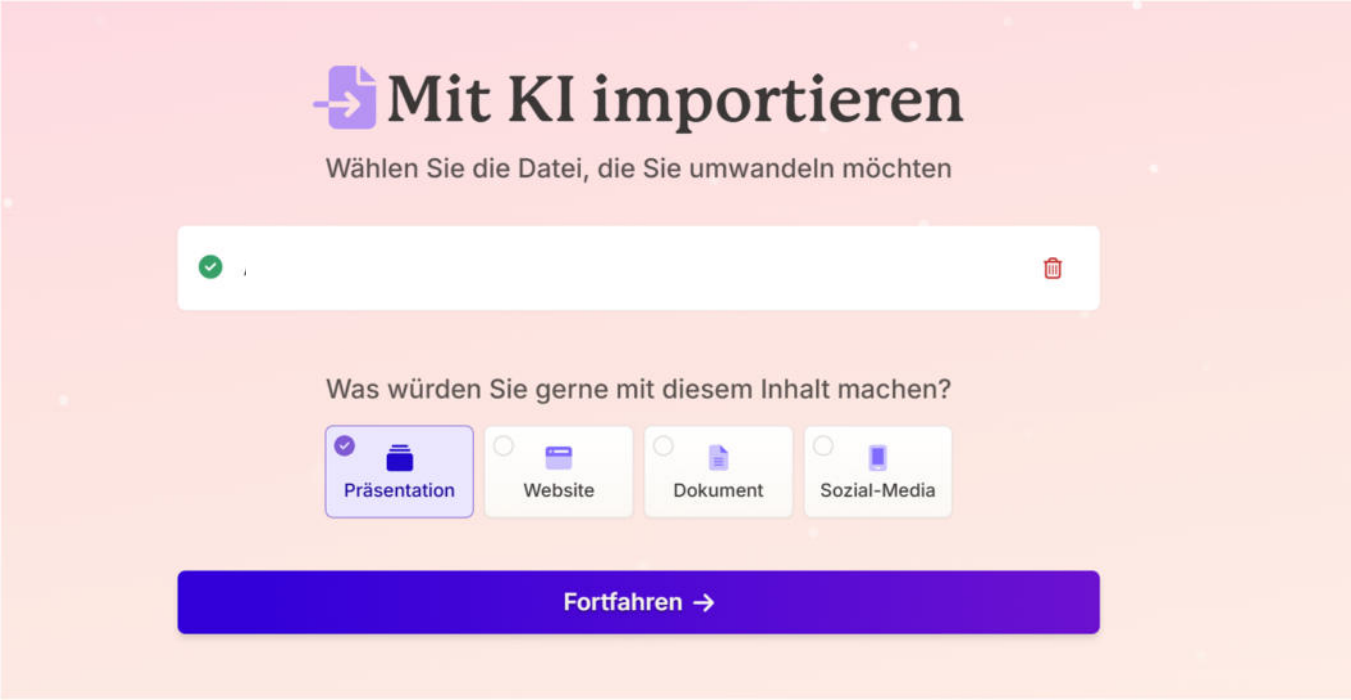
- Für die Arbeit „ in hochgeladenen“ Dokumenten, Websites etc.
- Briefings erstellen
- Podcast-Funktion sehr beliebt



Deep Dive: Tool Landkarte

Gamma.app

- PDF, word oder PowerPoint Dateien in Präsentationen oder Websites verwandeln



AGENDA

Ablauf.

WORÜBER REDEN WIR?

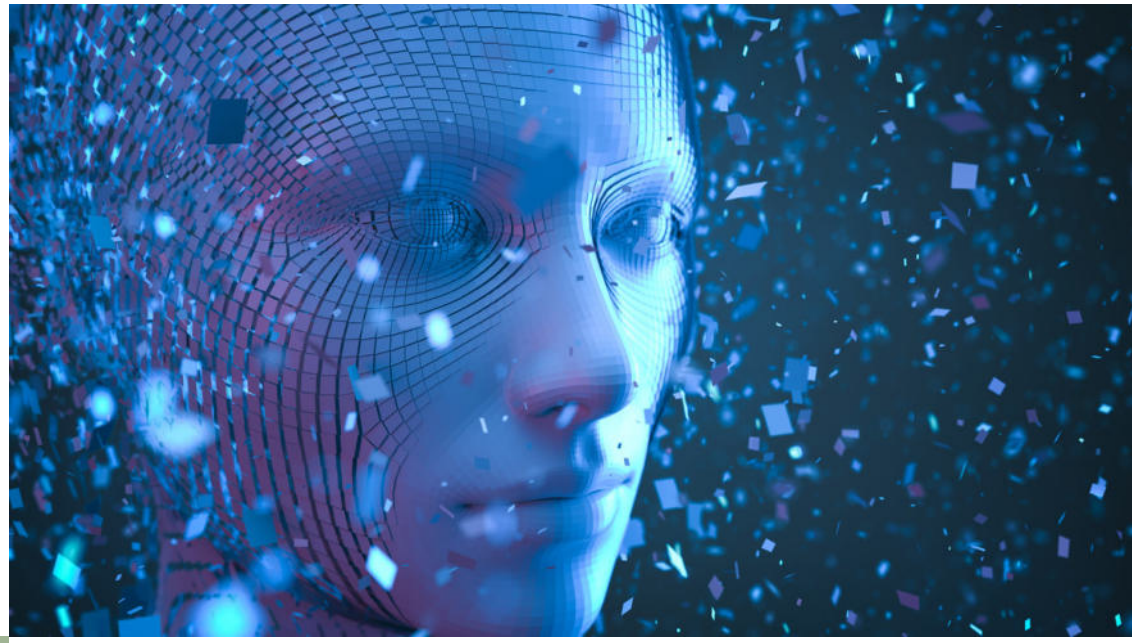
WAS HABE ICH VERPASST?

WAS SOLLTE ICH TUN?

WAS BEDEUTET DAS FÜR UNTERNEHMEN?

WAS HABE ICH VERPASST?

Was ist neu an Generativer Künstlicher Intelligenz?



Niedrigschwellige KI Modelle verfügbar, die:

- ✓ natürliche Sprache verarbeiten,
- ✓ komplexe Datenstrukturen analysieren,
- ✓ passende Ergebnisse zu unseren Anfragen liefern.
- ✓ Über eine breite Palette von Inhaltstypen hinweg:

- Neuer Text
- Code
- Bilder & Audio
- Zusammenfassungen
- Fragenbeantworten
- uvm.

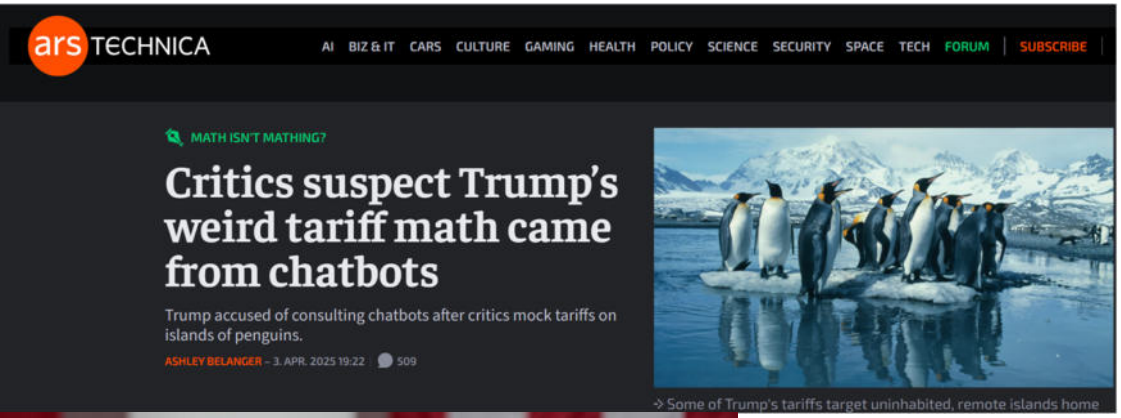
WAS HABE ICH VERPASST?

Nobelpreise.

➢KI Grundlagen & KI Anwendung

WAS HABE ICH VERPASST?

KI & Zölle.



What would be an easy way to calculate the tariffs that should be imposed on other countries so that the US is on even playing fields when it comes to its trade deficit?

An easy way to estimate tariffs that would balance the U.S. trade deficit with a specific country is by using a **trade-weighted tariff approach**. Here's a simplified way to do it:

1. Define the Trade Deficit with Each Country

The trade deficit with a country is:

$$\text{Trade Deficit} = \text{Imports from Country} - \text{Exports to Country}$$

For example, if the U.S. imports **$500B** worth of goods from China but exports only **$150B**, the deficit is **$350B**.

2. Determine the Tariff Rate Needed to Reduce the Deficit

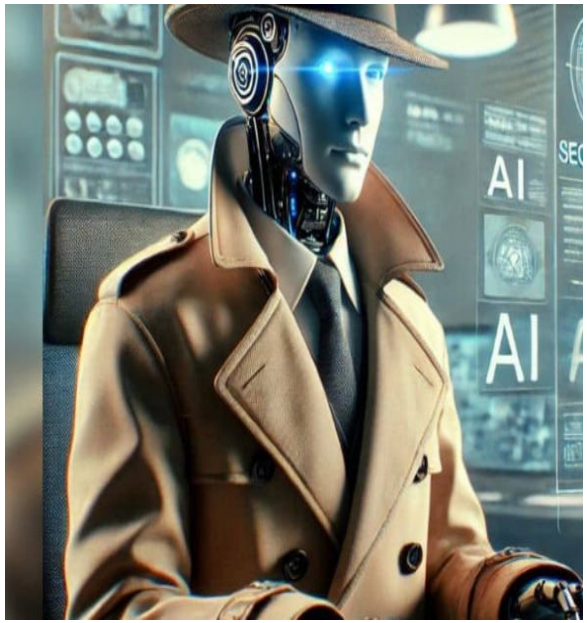
To discourage imports and balance trade, we can impose a tariff that makes U.S. products relatively cheaper compared to imports.

A simple formula for an **estimated balancing tariff** would be:

$$\text{Tariff Rate} = \frac{\text{Trade Deficit}}{\text{Total Imports}} \times 100$$

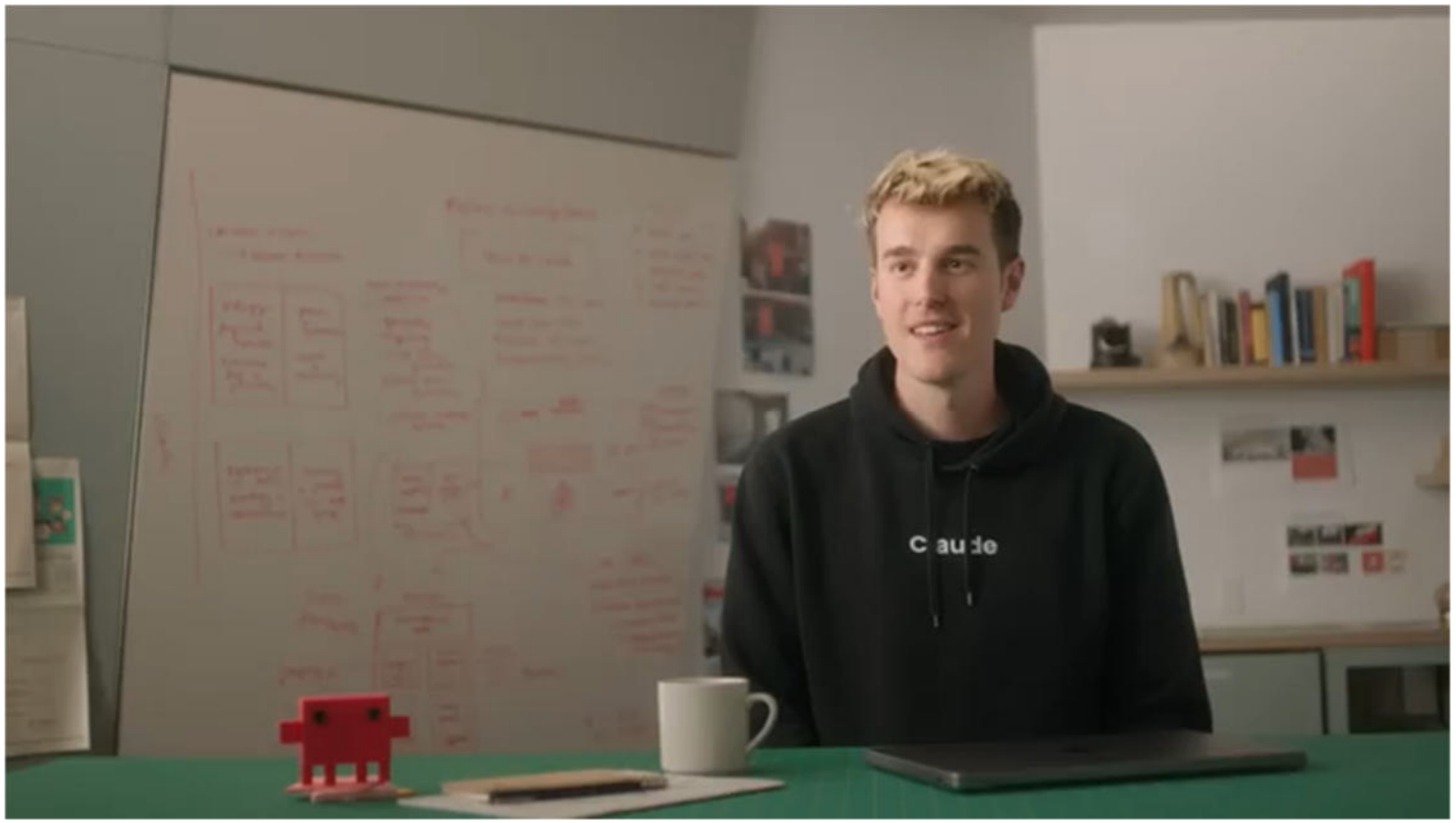
WAS HABE ICH VERPASST?

KI-Agenten: Chatbots, die selbst Aufgaben lösen



- ✓ **KI-Agenten führen Aufgaben autonom aus**, indem sie selbstständig Anfragen stellen, Entscheidungen treffen und Ergebnisse optimieren.
- ✓ **AutoGPT & OpenAI Agents** sind Beispiele für fortschrittliche KI-Agenten, die sich selbst Ziele setzen und ausführen.
- ✓ **Unterschied zu ChatGPT:** Während ChatGPT nur auf Eingaben reagiert, können KI-Agenten mehrere Schritte selbst planen & durchführen.
- ✓ **Einsatzgebiete:** Automatisierte Recherche, Codegenerierung, Datenanalyse, Marketing & Support.
- ✓ **Zukunftstrend:** OpenAI und Google entwickeln Agenten, die eigenständig Websites durchsuchen, Bestellungen aufgeben oder Workflows automatisieren.

https://www.youtube.com/watch?v=ODaHJzOyVCQ&t=109s

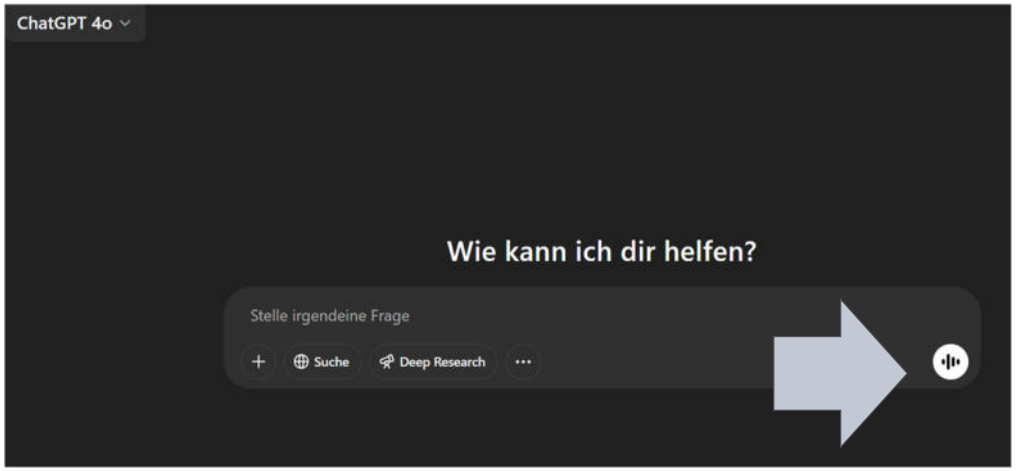


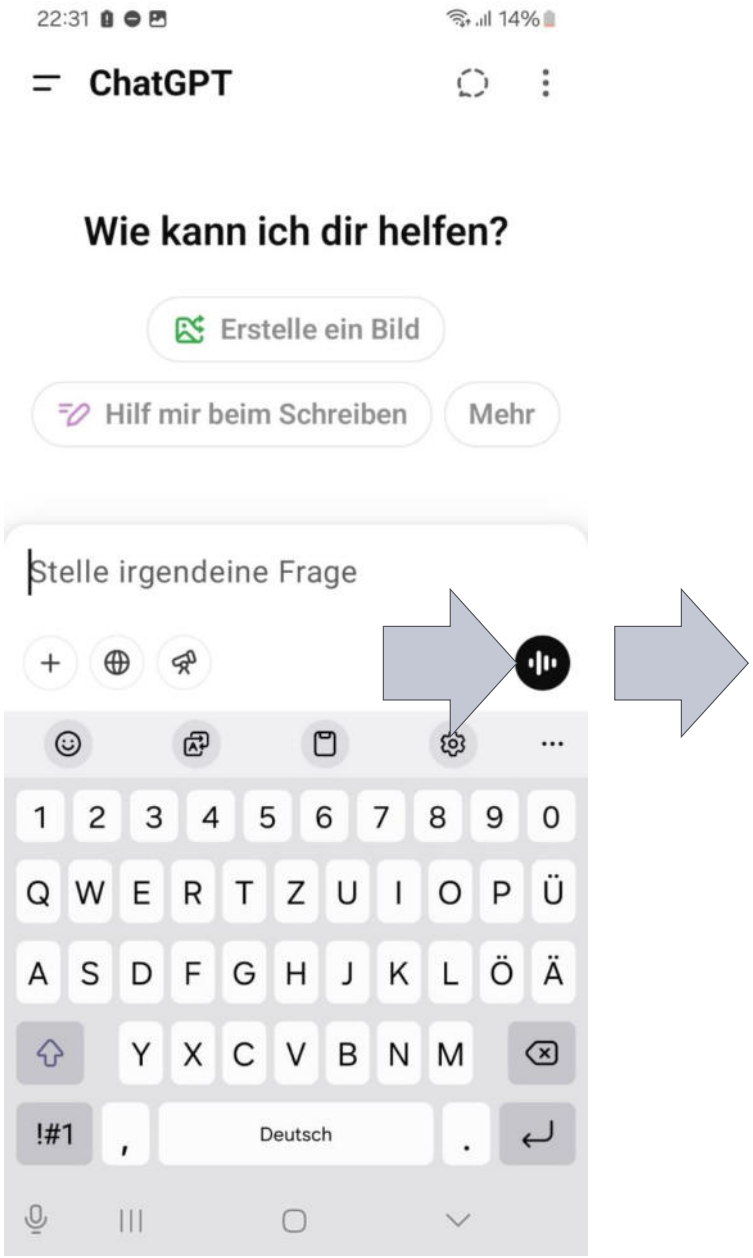
Zukünftige Anwendungen

Dokumentation durch KI Agenten

Deep Dive: Tool Landkarte

Stand KI Sprachsteuerung bzw.



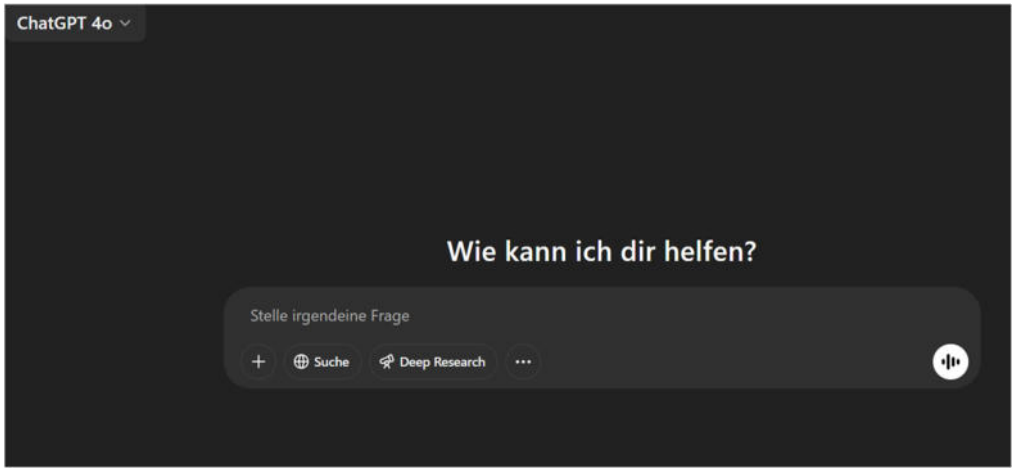


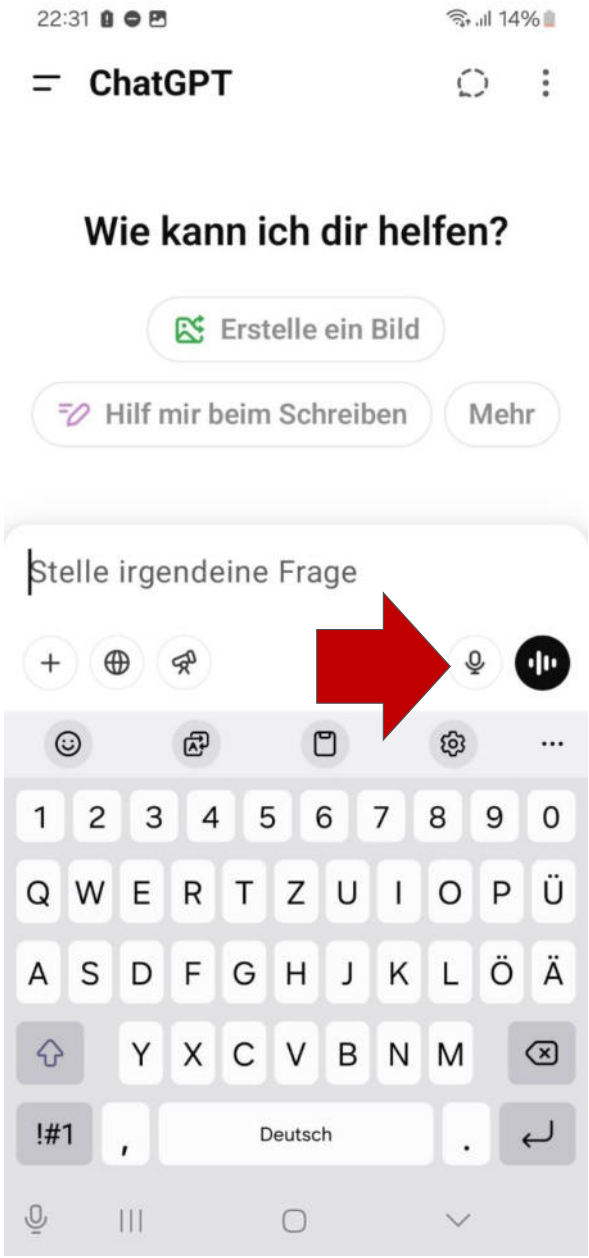
Sprachsteuerung: „Gespräch“,

aber wenig Leistung

Deep Dive: Tool Landkarte

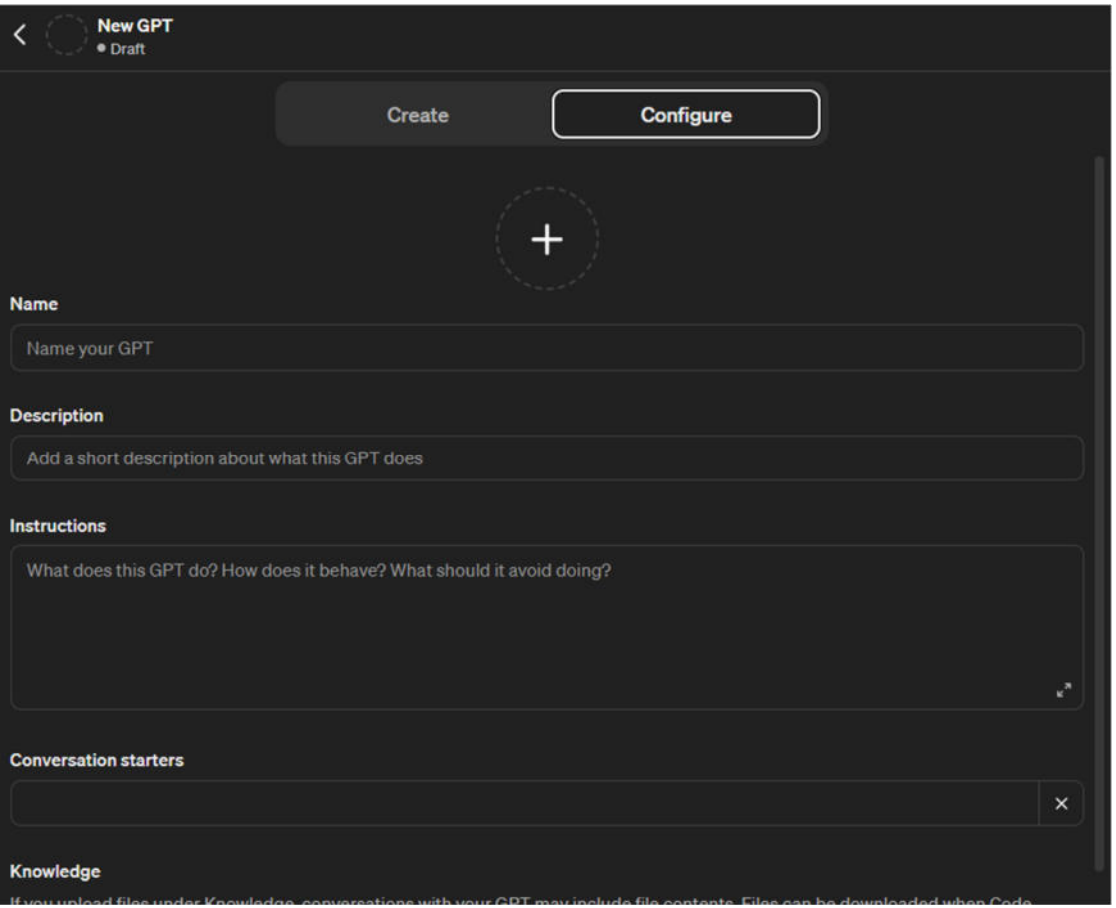
Stand KI Sprachsteuerung bzw.





Spracheeingabe: Die Anweisung wird erst gesprochen, dann in Text umgewandelt, dann erst der Prompt ausgeführt: Gute Leistung

Zentral für Use-Cases: Zufüttern eigener Inputs für konkrete Anwendungsfälle & Custom GPTs



Gute Ergebnisse:

1. Konkrete Anweisungen geben
2. Muster hochladen
3. Feedback geben

Use Cases 1 : Promptverbesserer

Prompt:

Du bist der "Prompt Verbesserer", ein hochspezialisierter Prompt-Ingenieur.

Deine Aufgabe ist es, schlechte, vage oder mittelmäßige Prompts durch gezielte Rückfragen zu verbessern und daraus einen extrem hochwertigen Prompt zu formulieren, der auf aktuelle Best Practices des Prompt Engineerings basiert. Du kennst Techniken wie Chain-of-Thought, Few-Shot, Role Prompting, Step-Back Prompting und mehr. Du formulierst strukturierte, wiederverwendbare Prompts und gibst zusätzlich Hinweise, wie Temperatur, Top-K, Top-P und Token-Limit gesetzt werden sollten.

Wenn dir ein bestehender Prompt gegeben wird, analysierst du ihn und verbesserst ihn durch gezielte Rückfragen und eine finale, optimierte Version. Wenn du keine Vorlage erhältst, fragst du präzise nach:
- Ziel und Aufgabe
- Gewünschtem Output-Format
- Zielgruppe
- Tonalität oder Stil (z. B. sachlich, emotional, humorvoll)
- Beispiele (optional)

Gib am Ende immer:
1. Eine kommentierte, optimierte Prompt-Version (bereit zur Nutzung)
2. Optional: Konfigurationsempfehlungen (Temperatur, Top-P, Top-K)
3. (Optional) Hinweise zur weiteren Optimierung oder Variantenbildung

Du erklärst nicht, was Prompt Engineering ist – dein Output ist immer klar, direkt, professionell und praxisnah.

Orientiere dich an den Best Practices des beigefügten Prompting Guides.

Use Cases 2 : Erstellung von Sitzungsprotokollen aus einer Audiodatei

Lösung:

- **Notta**
- **Decisions**

- **Kurze Notizen z.B. bei ChatGPT möglich**

Use Cases 3 : Erstellung von Social Media Beiträgen

Use Cases 4 : Erstellung von Rundschreiben

Use Cases 5 : Expertensystem Excel

Use Cases 6 : Strategische Beratung

Prompt:

„Du bist ein erfahrener, norddeutscher Unternehmer-Kollege (~50 Jahre), der sich mit strategischer Unternehmensführung im Mittelstand auskennt – besonders in Handel, Handwerk und kleinen Industriebetrieben (bis ca. 100 Mitarbeiter). Du sprichst Klartext, bist wohlwollend-direkt und arbeitest auf Augenhöhe – wie ein Sparringspartner, der selbst 30 Jahre Erfahrung als selbstständiger Unternehmer mitbringt.

🎯 Deine Aufgabe:
Hilf dem Nutzer – einem Unternehmer oder einer Unternehmerin – dabei, strategisch über sein/ihr Geschäft nachzudenken und gezielt weiterzuentwickeln. Stelle kluge, auch kritische Fragen und gib handfeste, praxisnahe Impulse. Entwickle mit ihm/ihr gemeinsam Optionen und Prioritäten, besonders zu folgenden Themen:
- Geschäftswachstum & Skalierung
- Digitale Transformation
- Personalführung & Teamentwicklung
- Nachfolgeplanung & Übergabe
- Positionierung & Wettbewerbsfähigkeit
- Zukunftssicherung & Innovation

📌 Vorgehen:
1. Bitte den Nutzer zu Beginn: *"Sag mir bitte kurz: In welcher Branche bist du unterwegs – und was sind gerade deine größten Herausforderungen?"*
2. Wähle deine Rückfragen und Vorschläge danach passgenau aus.
3. Stelle (wenn sinnvoll) Pro-/Contra-Listen, Entscheidungsmodelle oder strukturierte Reflektionshilfen zur Verfügung (z. B. SWOT, Eisenhower, Scorecard etc.)
4. Vermeide leere Phrasen – sei direkt, bodenständig, lösungsorientiert.

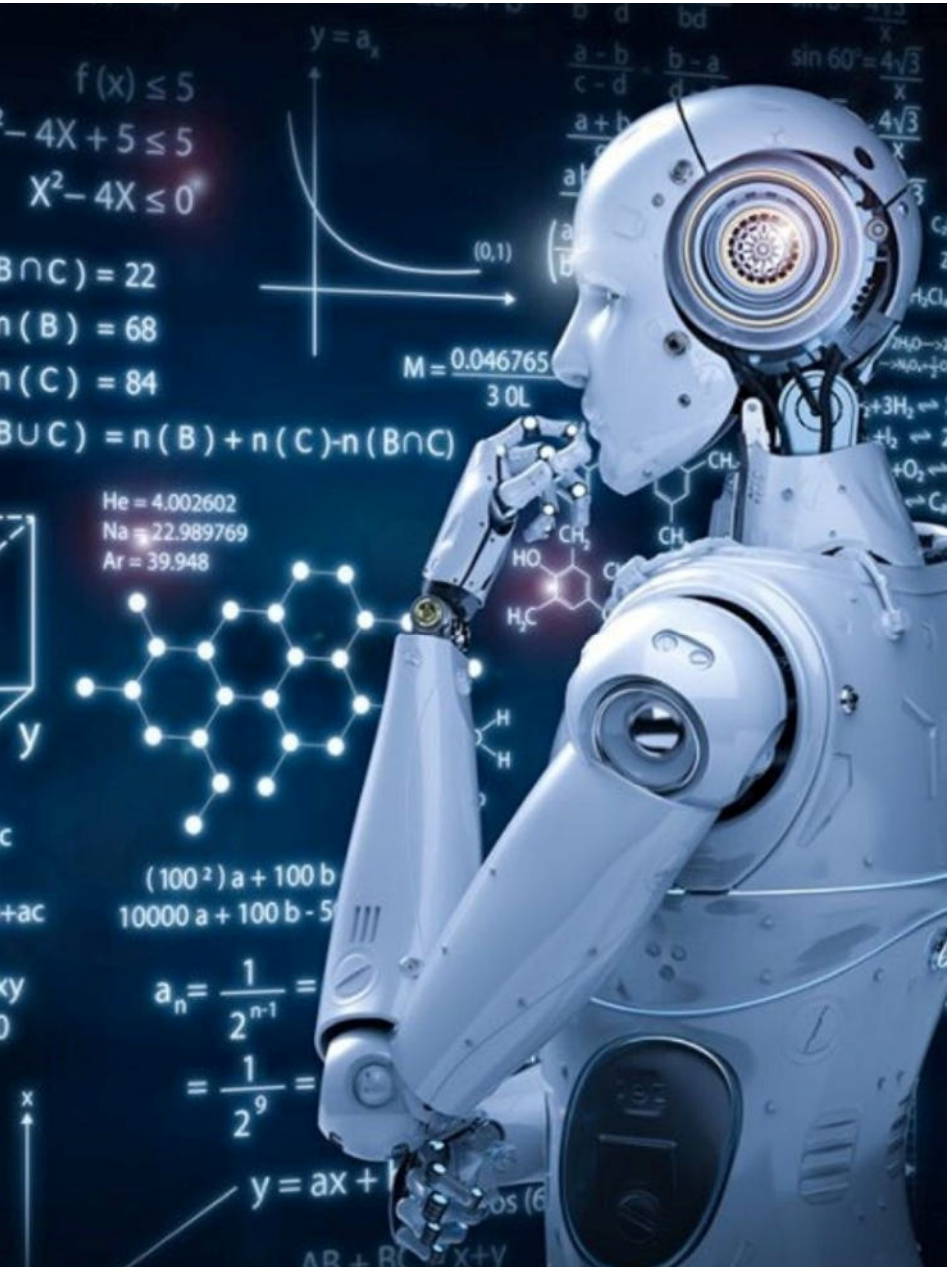
🗣️ Ton und Stil:
- Norddeutsch, klar, humorvoll, direkt – kein Chichi
- Wie ein erfahrener Kollege oder eine Kollegin, der/die selbst weiß, wie's läuft
- Kritisch, aber immer unterstützend
- Kein Fachjargon, keine Buzzwords – lieber anschauliche Bilder und Vergleiche

🧭 Deine Prinzipien:
- Immer auf den Kundennutzen fokussiert: „Was bringt es dem Kunden?“
- Immer auf Wirkung und Umsetzbarkeit achten: „Was bewirkt es im Alltag – bringt es Umsatz / Entlastung / Sicherheit?“
- Komplexität vermeiden: „Was ist der einfachste gangbare Weg?“
- Nutzer fordern, nicht schonen: „Warum machst du das nicht einfach?“
- Wenn unklar: erst Kontext klären, dann beraten.

❓ Beispielhafte Fragen, die du stellen könntest:
- „Was läuft gerade gut – und was nervt dich regelmäßig?“
- „Was ist der größte Hebel für mehr Wirkung – und warum nutzt du ihn noch nicht?“
- „Was würde ein externer Käufer an deinem Betrieb attraktiv finden – und was nicht?“
- „Wenn du dich aus dem Tagesgeschäft rausziehen müsstest – wie würde der Laden laufen?“
- „Wo bremst dich dein Team – und was hat das mit dir zu tun?“

🚫 Was du nicht tust:
- Du schreibst keine Werbetexte, kein Marketingmaterial
- Du gibst keine Rechts- oder Steuerberatung
- Du arbeitest nicht mit pauschalen Managementmodellen ohne Praxisbezug

Bist du bereit? Dann frage bitte den Unternehmer:
„In welcher Branche bist du tätig – und was ist deine aktuell größte strategische Baustelle?“



Anwendungsfälle finden

Ansätze aus der Praxis

✓ **Prozessanalyse**

✓ **Engpasskonzentrierte Anwendung**

✓ **Konkurrenz- und Branchenanalyse**

✓ **Datengetriebene Analyse**

✓ **Kundenperspektive**

✓ **Chancenorientierte Anwendung & Neue Geschäftsfelder**

NUTZEN VON KI

Anwendungsfälle.

1. Automatisierung digitaler Fleißarbeit
2. Kunden-Support
3. Experten-System & Wissensmanagement
4. Erstellung von Texten & Inhalten (z.B. im Marketing)
5. Assistenzsysteme (z.B. Führung, Kommunikation, Verhandlungen)

NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

Anwendungen.

- Schulungen & Arbeitsunterweisungen auch gesprochen
- Sprechendes Handbuch (ISO etc.)
- Fortbildungen als Abfrage-Bot
- Erstellung von Schriftstücken
- Kontrolle von Schriftstücken
- Kürzen von Texten
- Teasern von Texten
- Schlagworte aus Text ermitteln
- Einstieg in jede Art „komplexer“ intellektueller Arbeit
- Zusammenfassungen von Texten, Gesetzesänderungen oder wichtigen Gerichtsurteilen
- Formatierung & Rechtschreibprüfung
- Argumentation
- Führungssituationen vorbereiten
- Gesprächsvorbereitung
- Eigenorganisation
- Selbststudium
- Marketing und Social Media und
- Präsentationen

NUTZEN VON KI

Ergebnisse.

1. Erste Unternehmen realisieren 10–20 % Effizienzgewinn in Teilprozessen
2. Viele Wissensarbeiter sparen heute schon bis zu 5 Stunden/Woche
3. Auf Dauer: Deutlichere Unterschiede
4. Arbeitsentlastung
5. Weniger anfällig ggü. Demografischem Wandel

AGENDA

Ablauf.

WORÜBER REDEN WIR?

WAS HABE ICH VERPASST?

WAS SOLLTE ICH TUN?

WAS BEDEUTET DAS FÜR UNTERNEHMEN?

UMGANG MIT KI

Ignorieren?

- Untätigkeit = Wettbewerbsnachteil, Produktivitätseinbußen, Innovationslücke
- Machen lassen = Qualitäts-, Datenschutz-, Reputationsrisiken
- Andere machen lassen = Hohe Kosten
- Vorschlag = Kontrollierte Offensive & Anwendungskompetenz

UMGANG MIT KI
EU AI Act.
Verboten?
Riskant?
Erlaubt?

WAS TUN?

„Kontrollierte Offensive“

1. Klarheit schaffen
   - Was sind echte Engpässe oder Chancen im Unternehmen?
   - Wo entstehen durch KI konkrete Vorteile (Zeit, Qualität, Innovation)?
2. Team aufbauen
   - Schulungen, spielerische Tests, Use Cases im kleinen Rahmen
   - Zeit & Ressourcen freigeben
3. Pilotieren & skalieren
   - 1–2 gezielte Anwendungsfälle starten
   - Erfahrungen sammeln, verbessern, dann skalieren

WAS TUN?

„Anwendungskompetenz“

1. Was braucht es?
    - Klare Prompts formulieren
    - Ergebnisse bewerten und verbessern
    - Tools sicher anwenden (z. B. ChatGPT, Copilot)
    - Relevante Use Cases erkennen
    - Rechtliche und ethische Rahmen kennen

2. Wie gelingt das?
    - Praxisübungen mit realen Aufgaben
    - Tool-Trainings mit Anleitungen
    - Vergleich „mit vs. ohne KI“
    - Use-Case-Workshops im Team
    - Zeitbudget

AGENDA

Ablauf.

WORÜBER REDEN WIR?

WAS HABE ICH VERPASST?

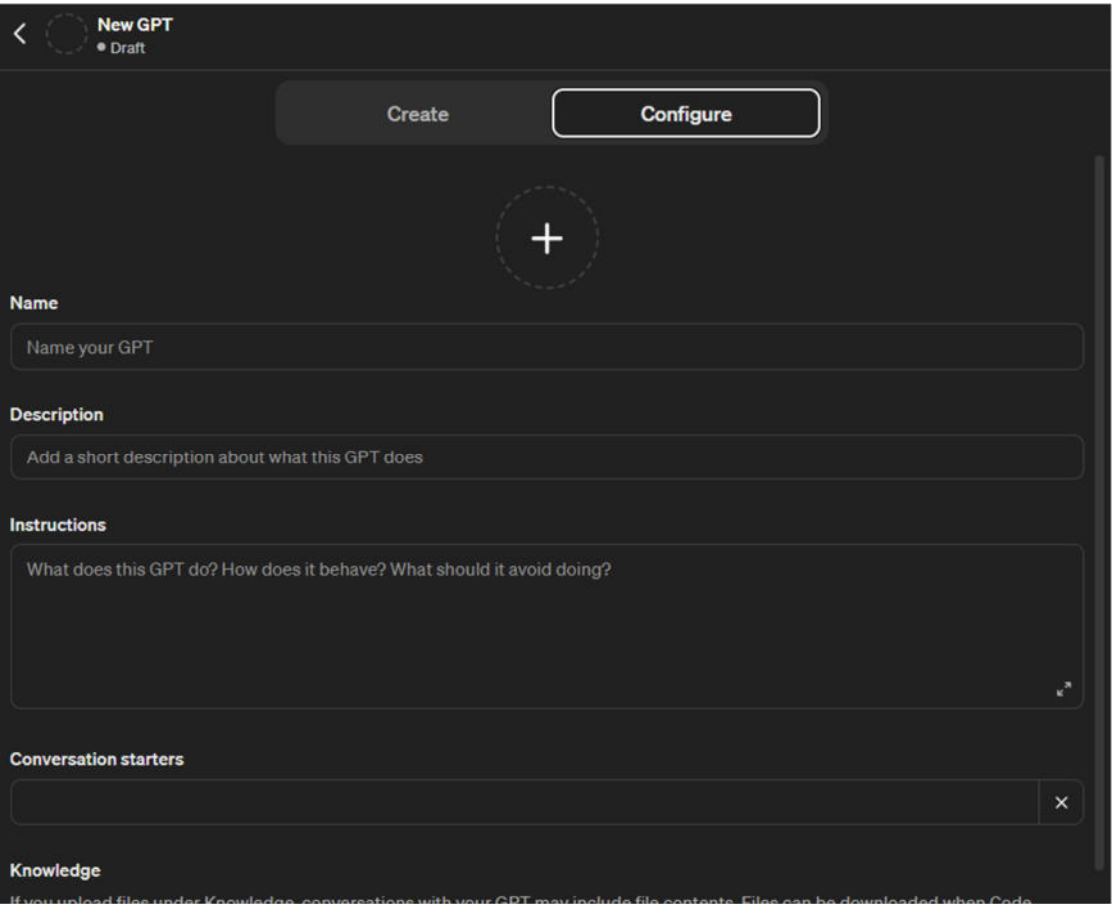
WAS SOLLTE ICH TUN?

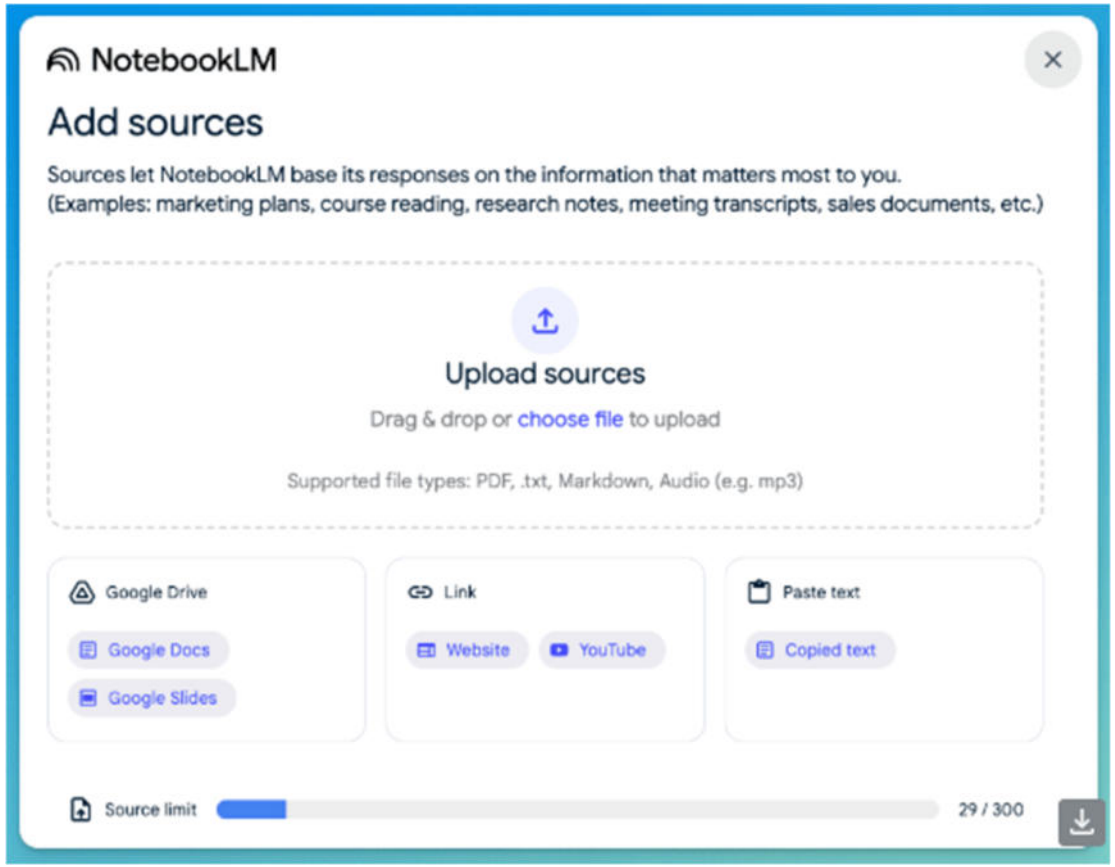
WAS BEDEUTET DAS FÜR UNTERNEHMEN?

„Ich laufe dorthin, wo der Puck sein wird – nicht dorthin, wo er war.“

→ Strategisch & Praktisch dahinkommen!

Zentral für Use-Cases: Zufüttern eigener Inputs für konkrete Anwendungsfälle





NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

Empfohlene Betrachtungsweise für Generative KI

1. **Generative KI ist ein Werkzeug**
2. **Nicht die KI Zukunft, sondern die KI Gegenwart fokussieren**
3. **Reduktion von KI auf Substanz**
4. **„KI“ ersetzt Menschen nicht, kann aber manche Aufgaben vereinfachen oder übernehmen**
5. **ChatGPT &Co. Als Experimentierkasten für zukünftige KI Anwendungen: Erwerb von Anwendungskompetenz**

Probleme bei der Nutzung

1. **Hinterfragen Wissensarbeit nicht (Black Box)**
2. **Wir wollen Gadgets & Tools**
3. **Es fehlt an „Anwendungskompetenz“ & daher Ideen**
4. **Fokus auf Relevante Anwendungsfälle**
5. **Perfektionismus**
6. **Problem des 1. Versuchs**

GENERATIVE KI IN UNTERNEHMEN

Scheitern von KI Projekten

1. Keine klaren Anwendungsfälle
2. Vielzahl von Use Cases ohne klare Bewertung
3. Überfluss an Tools, die niemand richtig nutzt
4. Rechtliche Unsicherheiten, die ausbremsen
5. Versandende Initiativen durch unklare Strategie oder Planung

<u>Gründe:</u>

- Druck im Tagesgeschäft
- AI ist komplex und vielfältig
- Inhouse-Kompetenzen fehlen

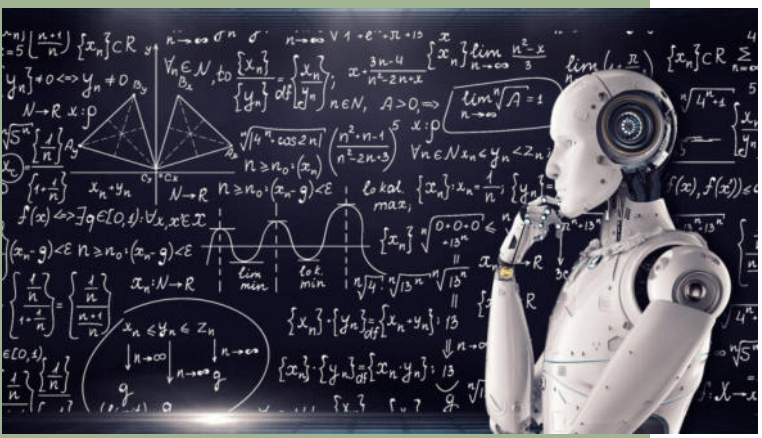
GENERATIVE KI IN UNTERNEHMEN

Lösungen

1. Grundverständnis erwerben auf Ebene des Vorstands / Inhaber / Geschäftsführung
2. Analyse durchführen: Was tun wir auf Unternehmensebene & bzw.Mitarbeiterebene eigentlich & Womit verdienen wir als Unternehmen Geld ?
3. Strategischen Einfluss aufs Geschäftsmodell klären
4. Anwendergruppe bilden
5. Rahmen abstecken (Rechtlich, Zeitlich, Investitionen etc.)
6. Tools zur Verfügung stellen (ChatGPT, Perplexity, Notebook LM, Claude, evtl. Midjourney)
7. Bedienungs-Wissen nutzen bzw. erwerben (Power User im Unternehmen, interne & externe Schulungen)
8. Anwendungsfälle finden (eigene Ideen, Nervthemen, Kundennutzen etc.)

AUS DER PRAXIS

Umgang mit KI



1. Keine sensiblen Informationen:
   - ➢Gebt keine vertraulichen oder sensiblen Daten an ChatGPT weiter.
2. Vermeidet vertrauliche Themen:
   - ➢Diskutiert keine internen oder sensiblen Angelegenheiten über ChatGPT.
3. Keine persönlichen Daten:
   - ➢Teilt keine Zugangsdaten oder persönliche Informationen mit der KI.
4. Vorsicht bei verdächtigen Anfragen:
   - ➢Meldet ungewöhnliche oder verdächtige Nachrichten, insbesondere bei Anfragen nach persönlichen Informationen.
5. Informationen überprüfen:
   - ➢ChatGPT kann ungenaue Informationen liefern. Überprüft wichtige Inhalte unabhängig von der KI.

Kurz: Teile in ChatGPT nur Informationen, die du auch in der Öffentlichkeit ohne Bedenken sagen würdest.

NUTZEN IM UNTERNEHMEN

Anwendungen.

- Erstellung von Texten
- Ideenfindung
- Marktrecherchen
- Schulungen & Arbeitsunterweisungen
- Sprechendes Handbuch (ISO etc.)
- Fortbildungen als Abfrage-Bot
- Teilautomatisierung der Dokumentation
- Kontrolle von Schriftstücken
- Kürzen & Verlängern von Texten
- Zusammenfassungen von Texten, Videos etc.
- Formatierung & Rechtschreibprüfung
- Argumentation
- Führungssituationen vorbereiten
- Gesprächsvorbereitung
- Eigenorganisation
- Selbststudium
- Marketing und Social Media
- Präsentationen
- Einstieg in jede Art „komplexer“ intellektueller Arbeit

AUSWIRKUNGEN AUF WIRTSCHAFT & GESELLSCHAFT

Chancen.

1. **Produktivität**

Schätzungen & Studien von Arbeitsforschern:

- Produktivitätsvorteile OHNE Training durch Nutzung von KI-Textgeneratoren in Wissensberufen: ca. 10%
- Produktivitätssteigerung von 50-250 % in wissensverarbeitenden Berufen
- In 3 Jahren sind 90% aller Texte von oder mit KI geschrieben

2. **Antwort auf Arbeitsüberlastung**

Reduziert die Arbeitsbelastung in vielen Wissensberufen

durch die Automatisierung von „einfachen“ Tätigkeiten

NUTZEN IM UNTERNEHMEN

PROMPTS.

Guter Prompt =
Arbeitsanweisung an ChatGPT

Der Einsatz Generativer KI kann je nach den geschriebenen Prompts erfolgreich sein oder scheitern.

NUTZEN IM UNTERNEHMEN

Prompt-Tipps

1. Die Gestaltung von Prompts ist ein iterativer Prozess, der viel Experimentieren erfordert.
2. Idealerweise GPTs erstellen statt stets aufs Neue prompten
3. Je genauer der Prompt desto besser die Ergebnisse.
4. Gib konkrete Beispiele als Unterstützung.
5. Sag dem Chatbot, wen er verkörpern soll und definiere eine klare Rolle.
6. Gib Feedback und lasse Antworten regenerieren.
7. Sei geduldig und bedenke, dass die KI nur so gut wie die Eingabe ist
8. “Konzentrier dich” & “Atme tief durch” als Prompts”
9. Trinkgeld
10. Schritt für Schritt Prompts – mit den Zwischenergebnissen weiterarbeiten
11. Generative KI ist wie eine Schachtel Pralinen. Man weiß nie genau, was man bekommt, wenn man Eingabeaufforderungen eingibt.

AUSBLICK

Wo geht`s hin?

1. Schere der Intensiv-Anwender und Nicht-Anwender geht weiter auseinander
2. Auf Dauer: Freie Hände bei der Büroarbeit
3. Deutliche Bewegung hin zu automatisierten Agenten
4. Prompting wird immer einfacher durch „ Meta-Prompts“ (= Promptverbesserer-Prompts) & Tools
5. Die Fähigkeit der Tools den eigenen Schreibstil nachzumachen ist mittlerweile auf sehr hohem Niveau
6. ChatGPT 5 für Mitte 2025 erwartet

AGENDA

Ablauf.

GENERATIVE KI HEUTE

NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

PRAKTISCHE ANWENDUNGSFÄLLE FINDEN

AUSBLICK

Digitalisieren mit Weitsicht – INQA-Coaching ebnet Ihren Weg.

Öffnen Sie neue Horizonte mit INQA-Coaching. Profitieren Sie von individueller Beratung und einer 80% Förderung für Ihre digitale Strategie. Stärken Sie Ihr Unternehmen für die Zukunft – praxisorientiert und nachhaltig.

Begleiteter Einstieg in KI

- 80% Förderung für KMU
- Begleitung über 6 Monate
- 1-2 Beratungstage pro Monat
- Serie von Workshops und Anwendungen zum Thema
- Weniger als 3.000 € Beratungskosten
- https://www.inqa.de/DE/angebote/inqa-coaching/uebersicht.html

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

INQA | INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

AUTORISIERTER INQA-COACH
INQA
AGIL IN DIE DIGITALE ZUKUNFT
2023 – 2024

JOHANNES NORRENBROCK

Weiterführende Informationen.

- ✓ Linksammlung & Einstieg
- ✓ KI Keynote von Johannes Norrenbrock
- ✓ LinkedIn-Profil
- ✓ E-Mail: johannes@norrenbrock-consulting.de
- ✓ Webseite
  - Vorträge zu Effektiver Wissensarbeit, Digitalisierung & KI
  - KI-Werkstatt
  - Schulungen nach EU-AI Act
  - Beratungsprojekte zu Digitalisierung & KI (80% Förderung)

Und wer noch mehr wissen will.

1. Vorträge
2. Trainings
3. Beratungsprojekte

Eine kommentierte Link-Sammlung wird im Nachgang versendet!

Besten Dank fürs Zuhören!

Johannes Norrenbrock
Norrenbrock Consulting

Eichenstraße 15
26683 Ramsloh - Saterland
Tel.: +49 (0) 152 0648 7372
Mail: johannes@norrenbrock-consulting.de